

# **ALGEMENE VOORWAARDEN VAN KRUIDVAT ACCOUNT REGISTRATIE**

## **1. Inleiding**

Kruidvat hecht grote waarde aan de bescherming van privacy en persoonsgegevens. Dit privacybeleid is van toepassing op [www.kruidvat.be](http://www.kruidvat.be) (de "Website") en jouw persoonsgegevens die zijn verzameld door Kruidvat, Meir 21, B-2000 Antwerpen, België, ingeschreven onder Kvk nummer 300980 Antwerpen.

KRUIDVAT BVBA is onderdeel van A.S. Watson (Health & Beauty Continental Europe) BV. Voor meer informatie over A.S. Watson (Health & Beauty Continental Europe) BV verwijzen wij u naar de volgende website: [www.benelux.aswatson.com](http://www.benelux.aswatson.com).

## **2. Jouw instemming met dit privacybeleid**

Door de website te gebruiken stem je in met de voorwaarden van dit privacybeleid. Maak geen gebruik van de website als je niet met deze voorwaarden instemt.

## **3. Informatie die wij over jou verzamelen**

In dit privacybeleid worden "persoonsgegevens" gedefinieerd als (een gedeelte van de) informatie die betrekking heeft op jou als klant of die het mogelijk maakt jou direct of indirect te identificeren.

Wij kunnen uit verschillende bronnen persoonsgegevens over jou verzamelen, met inbegrip van persoonsgegevens: (i) die door jezelf zelf zijn verstrekt; (ii) verkregen via het bezoeken van de website; en (iii) uit andere bronnen (zoals jouw aankopen in de winkels).

### **3.1 Soort persoonsgegevens, die wij direct van jou als klant krijgen**

Wij kunnen jouw persoonsgegevens verzamelen op basis van informatie die wij direct van jou krijgen wanneer je ons persoonsgegevens verstrekt om jezelf te registreren, deelname aan prijsvragen en wedstrijden, of om informatie of mailings te ontvangen, applicaties van Kruidvat te kunnen gebruiken, een product van ons te kopen of een dienst van ons af te nemen, een enquête in te vullen, een commentaar te geven of een vraag te stellen, contact op te nemen met onze klantenservice of om nog diverse andere redenen. Je kunt er zeker van zijn dat wij alleen persoonsgegevens zullen verzamelen als je die ons vrijwillig verstrekt.

Wij kunnen de volgende soort gegevens van jou verzamelen:

- naam;
- adresgegevens;
- e-mailadres;
- gebruikersnaam;
- vast of mobiel telefoonnummer;
- betalingsinformatie;
- wachtwoorden (Wij bewaren gecodeerde wachtwoorden enkel om te zien of de rechthebbende inlogt. Inzage in de wachtwoorden en /of kennis van wachtwoorden hebben wij niet.);
- bestelgeschiedenis/verlanglijstje;
- aankopen in onze winkels;
- betalingsgeschiedenis;
- geboortedatum;
- geslacht;
- interessegebieden;
- inschrijvingen op nieuwsbrieven.

## **3.2 Soort persoonsgegevens die wij verzamelen als je de Website bezoekt (cookies)**

Wij maken op onze website gebruik van cookies en aanverwante technologieën om informatie van jou te verzamelen als je de website bezoekt. Cookies zijn bestanden die informatie op de harde schijf of in browser van jouw computer opslaan, waardoor wij kunnen zien dat je onze website al eerder hebt bezocht. Wij maken gebruik van cookies om jou de best mogelijke ervaring op onze website te bezorgen. Lees voor meer informatie over de soorten cookies die wij gebruiken en over hoe wij ze gebruiken ons [cookiesbeleid](#).

De soorten gegevens die wij over jou kunnen verzamelen wanneer je de website bezoekt omvatten o.a.:

- informatie over het type browser dat je gebruikt;
- gegevens van de webpagina's die je hebt bekeken;
- jouw IP-adres;
- de hyperlinks die je aangeklikt hebt; en
- de herkomstbron hoe je op onze Website terecht kwam.

## **4. Hoe wij jouw persoonsgegevens gebruiken**

Indien toestemming is vereist op grond van toepasselijke wetgeving inzake bescherming persoonsgegevens, zullen wij jouw persoonsgegevens pas na jouw toestemming gebruiken voor de volgende doeleinden:

- om jouw registratie te verwerken;
- om jou diensten te verlenen;
- om jou te informeren als er een recall is van een product dat jij gekocht hebt;
- om op jouw vragen of commentaar te reageren;
- voor reclamedoeleinden, prijsvragen of wedstrijden waaraan je hebt meegedaan;
- om jou op verzoek producten toe te sturen;
- om het gebruik van onze websites en onze producten en diensten te evalueren en jouw browse- en shopgedrag te bekijken;
- om jou productaanbevelingen te kunnen doen;
- om analyses en marktonderzoek te verrichten;
- om de effectiviteit van onze advertenties te analyseren;
- om analyses van online en offline (winkelaankopen) gedrag te maken;
- om fraude of andere strafbare feiten te voorkomen en/of jouw identiteit te verifiëren;
- om de betaalstatus van je orders te controleren;
- om betalingen te verwerken.

Wij kunnen de persoonsgegevens die jij met ons deelt aanvullen met onze andere informatie of met informatie die wij eventueel ontvangen van derden. Wij doen dit voor reclamedoeleinden om jou meer gerichte producten en diensten aan te bieden.

## **5. Marketing boodschappen**

Wij kunnen je via e-mail of per post, informatie over producten, diensten, speciale aanbiedingen, acties en andere informatie sturen waarvan wij, op basis van jouw eerdere aankopen en de aan ons verschafte informatie, menen dat deze interessant kan zijn. Van tijd tot tijd kunnen wij contact met je opnemen voor klantenonderzoekdoeleinden. Je kunt altijd aangeven geen prijs te stellen op dergelijk contact door op de Website in te loggen op

Mijn Kruidvat en je uit te schrijven voor de nieuwsbrief, de link 'afmelden' onderaan elke door ons verzonden reclamemail of door contact op te nemen via ons [mailformulier](#). Afmelden betekent mogelijk wel het mislopen van aantrekkelijke aanbiedingen.

Als onderdeel van ons marketing programma, kunnen wij je e-mailadres en / of telefoonnummer gebruiken om ze te uploaden naar Facebook Custom Audiences ("FCA"). FCA is een service van Facebook die het ons en onze partners mogelijk maakt om klantenlijsten te maken en plaatsen en rechtstreeks advertenties (met inbegrip van pop-ups en frames) op je Facebook-pagina te plaatsen. Echter, Facebook heeft geen toegang tot de informatie die wij over je delen. Elk e-mailadres en / of telefoonnummer dat wij uploaden naar FCA is gehashed, en alleen de versleutelde data wordt verzonden naar de servers van Facebook. De hashes worden gebruikt om je te identificeren op Facebook, en worden vervolgens weggegooid.

## **6. Verwerking van informatie over jou**

Wij kunnen jouw persoonsgegevens delen met of doorgeven aan andere vennootschappen binnen de ASW Group en aan derden die onze reclameactiviteiten en de ontwikkeling van de website direct ondersteunen. Wij kunnen gebruikmaken van derden om ons te helpen bij de verwerking en analyse van persoonsgegevens, ter verbetering van onze producten en diensten en om de effectiviteit van een bepaalde reclame of campagne te kunnen volgen. Ook kunnen wij, wanneer je een product van ons koopt of gebruikt van een van onze diensten, jouw persoonsgegevens delen met onze leveranciers en andere derden om op deze manier de levering van de door jou bestelde producten en diensten mogelijk te maken. Wij verschaffen dergelijke leveranciers of derden geen bevoegdheid om op een andere wijze gebruik te maken van persoonsgegevens. Wij verplichten hen maatregelen te treffen ter bescherming van persoonsgegevens van onze klanten. Let wel, wij kunnen op grond van de wet, een (gerechtelijk) bevel of een dagvaarding genoodzaakt zijn persoonsgegevens bekend te maken. Wij zullen jouw persoonsgegevens verwijderen wanneer je jouw account 3 jaar niet hebt gebruikt.

## **7. Bescherming van jouw persoonsgegevens**

Wij hebben passende administratieve, technische en fysieke maatregelen genomen om de bescherming van de door jou aan ons verschaftte persoonsgegevens tegen onvoorzien(e), onrechtmatig(e) of onbevoegd(e) vernietiging, verlies, wijziging, inzage, bekendmaking of gebruik en andere onrechtmatige vormen van verwerking te borgen.

De Website kan hyperlinks naar andere websites van derden bevatten. Wij hebben geen zeggenschap over deze websites van derden of over de content op die websites. Na het verlaten van onze website zijn wij niet verantwoordelijk voor de bescherming en privacy van door jou verschaftte informatie. Wees voorzichtig en bekijk de privacyverklaring van websites.

## **8. Wijzigingen in ons privacybeleid**

We kunnen dit privacybeleid van tijd tot tijd wijzigen door hier een update van deze versie te plaatsen. Om op de hoogte te blijven raden we je aan deze pagina regelmatig te bezoeken.

## **9. Rechten en contactpersoon van klanten**

Aarzel niet om contact met ons op te nemen voor vragen, commentaar of zorgen over dit privacybeleid. Laat het ons weten als je:

- in de toekomst niet meer door ons wilt worden benaderd;
- een kopie van je persoonsgegevens wilt ontvangen;
- wilt dat wij je persoonsgegevens in ons bestand corrigeren of bijwerken;
- inbreuken op het privacybeleid wilt melden.

Als je wilt reageren op ons privacybeleid, dan kun je via ons [mailformulier](#) contact met ons opnemen.

## **10. Algemene voorwaarden Jouw extra voordeelkaart**

- De extra voordeelkaart is geldig in alle Kruidvatfilialen binnen België en in de webshop van Kruidvat, met uitzondering van de volgende productcategorieën: fotoproducten, cartridges, op maat gemaakte brillen en online diensten.

- Door gebruik te maken van de extra voordeelkaart geeft de extra voordeelkaart-houder te kennen in te stemmen met de algemene voorwaarden.
- Klanten jonger dan 16 jaar dienen toestemming te hebben van hun ouders/verzorgers om een extra voordeelkaart aan te vragen.
- Kruidvat en de Kruidvatfilialen aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor verlies of diefstal van de extra voordeelkaart, noch voor onbevoegd gebruik van en/of frauduleus handelen met de extra voordeelkaart.
- Kruidvat is gerechtigd om, onder voorbehoud van al haar rechten, in geval van fraude, het verschaffen van onvolledige of onjuiste informatie, bij handelen in strijd met de onderhavige voorwaarden, bij misbruik van Jouw rechten als extra voordeelkaart-houder, of bij enig ander handelen hetwelk schade berokkent aan Kruidvat, per onmiddellijke ingang jouw extra voordeelkaart in te trekken en het tegoed aan gespaarde punten te annuleren.
- Door het accepteren van deze voorwaarden bevestig je dat je graag fantastisch nieuws en aanbiedingen ontvangt dat helemaal op jou is afgestemd zoals uitgelegd in de marketingcommunicatie in paragraaf 6 van ons Privacybeleid: [lees het privacybeleid](#). Je ontvangt dit geweldige nieuws van ons en onze vertrouwde partners (zoals bedrijven van de AS Watson Groep of C.K. Hutchinson Holdings) per e-mail, sms, direct mail en andere communicatiemiddelen - naar jouw keuze. Verder stem je in met ons gebruik van informatie over schoonheids- en gezondheidsproducten voor marketingdoeleinden zoals uitgelegd in het [Privacybeleid](#), als je schoonheids- of gezondheidsproducten koopt (online of in de winkel) met je klantenkaart voor deze aankoop. Je kunt je te allen tijde afmelden voor dergelijke marketing en je toestemming intrekken in 'Mijn account' of direct in de ontvangen communicatie. Een dergelijke afmelding heeft geen invloed op de andere diensten in het kader van dit programma. Raadpleeg voor meer informatie over hoe we omgaan met je persoonsgegevens in ons Privacybeleid: [lees het privacybeleid](#)
- Persoonsgegevens worden door Kruidvat nooit aan derden verstrekt, tenzij Kruidvat daartoe wettelijk wordt verplicht of als je hiervoor toestemming hebt gegeven.
- Jouw privacy is belangrijk voor ons. En we zijn graag duidelijk over de manier waarop we je persoonlijke gegevens verwerken. Hoe we dat doen, hangt van af hoe je onze diensten gebruikt. We gebruiken jouw persoonlijke gegevens:
  - om onze online en winkelactiviteiten af te stemmen op jouw voorkeuren
  - om je aanbiedingen en diensten op jou afgestemd aan te bieden

- om contact met je op te kunnen nemen over speciale producten en diensten die voor jou interessant kunnen zijn
- als je meedoet aan winacties, wedstrijden of spelletjes
- om onze administratie juist uit te kunnen voeren.

We verwerken je persoonlijke gegevens altijd volgens de geldende wetgeving. Geen zorgen dus! Bekijk ons volledige Privacybeleid op [kruidvat.be/privacybeleid](https://kruidvat.be/privacybeleid)

- Kruidvat kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele zet- of drukfouten.
- Kruidvat behoudt zich het recht om het puntensaldo van een extra voordeelkaart te laten vervallen als: de kaart 2 jaar lang niet gebruikt is, spaarpunten ouder zijn dan drie jaar, of de extra voordeelkaart niet binnen drie maanden wordt geactiveerd.
- Kruidvat is gerechtigd om het extra voordeelkaart-programma in zijn geheel te wijzigen of te beëindigen. Kruidvat zal de extra voordeelkaart-houders hiervan altijd op de hoogte stellen en de wijzigingen of beëindiging in de winkel en op de website kenbaar maken.
- Er kunnen geen punten gespaard worden op, of ingewisseld worden voor zuigelingenvoeding, geneesmiddelen, tabak, boeken, postzegels, opwaardeer-, cadeau-, en tegoedkaarten en loterijproducten (tenzij anders vermeld). Ook bij aankopen gedaan via externe webshops (online diensten en vervoersbewijzen van TEC en De Lijn) worden geen punten gespaard, tenzij anders vermeld.